

SGS 數碼簽署 (DIGITAL SIGNATURE SIGNING (DSS))常見問題

1. 什麼是數碼簽署?

數碼簽署 (又稱公開金鑰數位簽章、電子簽章)，不是指將簽名掃描成數位圖像，更不是落款。數碼簽署使用公開金鑰加密的技術，用來驗證數位資訊，例如文件檔、電子郵件等。電子簽署具有：

驗證性：有助於確保簽署者即為簽署者本人。

完整性：有助於確保內容在數碼簽署之後，沒有經過變更或遭到竄改。

不可否認性：有助於向各方證明所簽署內容的來源。

2. 為什麼要對電子報告 PDF 檔加入數碼簽署?

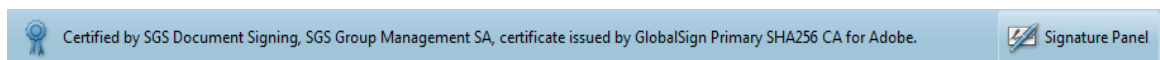
加數碼簽署的用意是在於保護該份報告，使用者拿到此檔時可即時辨識是否由 SGS 所發行，以防止報告被偽造。

3. SGS 自何時開始加入數碼簽署在報告中?

自 2013 年 2 月 1 日起發出的報告，均會加入數碼簽署在報告 PDF 檔中。

4. 數位簽章在報告上是如何顯示的?

當打開每份 SGS 發佈的載入了數碼簽署的 PDF 報告後，您將會在 PDF 閱讀器的資訊欄看到 SGS 數碼簽署標示，如下圖所示：



該標示的含義有以下兩點：

1. 報告由 SGS 發出；
2. 報告在傳輸過程中沒有修改。

5. 若是含有數碼簽署的報告被修改，數碼簽署是如何顯示的?

打開報告後，PDF 閱讀器的資訊欄標識將變成如下形式，或者沒有標示顯示。



6. 使用何種軟體閱讀具有數碼簽署的 PDF 檔?

使用 Adobe Acrobat Reader 8 或以上的版本。

7. 如何取得 Adobe 軟體?

可至 Adobe 官方下載頁面下載免費軟體。

8. 若客戶原是使用舊版 Adobe Acrobat Professional 專業授權版本，安裝新版 Reader 是否會覆蓋原來的版本？

不會，安裝之後會是兩個獨立的軟體。

9. 舊報告是否也可要求加入數碼簽署？

可以，只需向 SGS 提出申請。

10. 具有數碼簽署的 PDF 檔是否可插入其他電子檔？

含有數字簽章的報告一經插入其他檔，則會被視為檔案已被修改。

11. 如果在打開 SGS 發佈的帶有數碼簽署的 PDF 報告的過程中，遇到了以下問題：

1) 打開報告緩慢，需要 30~60 秒才能打開

2) 會跳出貴公司代理伺服器驗證視窗，取消後即可打開報告，但是下次打開仍然會遇到驗證視窗

那麼請您和貴公司 IT 部門確認您的電腦是否有許可權可以連接到以下連結：

<http://crl.adobe.com/cds.crl>

<http://crl.globalsign.com/gs/gsprmsha2adobe.crl>

如果由於貴公司互聯網存取權限制您訪問以上網站，那麼您仍然是可以在斷掉網路連接的情況下正常打開 SGS 的 PDF 報告，並且可以正常看到 SGS 報告中的數碼簽署。

聯繫貴公司 IT 人員來解決到以上網站連結的互聯網存取權限，以徹底解決以上問題。